با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرافناوری اطلاعات شهرداری دستگاه شارژ من کارت ایستگاه خیام ۵۸ را درست نمی‌کند؟ وقتی کارت می‌کشیم روی دستگاه عبارت ارتباط برقرار نشد. نوشته می‌شود.

قمری- سد معبر پیاده روها در خیابان شهید یوسف زاده و خواجه ربیع سبب بروز مشکلات فراوان برای ساکنان و رهگذران شده است. چندین مرتبه با ۱۱۰ و سامانه ۱۳۷ تماس گرفته ایم اما اقدامی نشده است. از مسئولان محترم تقاضا داریم برای بازدید از منطقه عصرها مراجعه کنند تا شرایط را ببینند.

حامد- تو را به خدا فکری به حال سیدرضی ۴۵ بردارید. به دلیل وجود بیمارستان بینا و مراجعه کنندگان و کارکنان این بیمارستان هر روز شاهد پارک خودرو تا وسط کوچه هستیم که خیلی عذاب آور است. چند باری پیگیری کرده ایم اما بیمارستان جواب گو نیست و فکری برای پارکینگ نکرده است.

شهرآرا: دغدغه وضعیت معابر حوالی بیمارستان «بینا» چند ماه قبل و در گزارش سرزده صدای مردم شهرآرا از این بیمارستان منتشر شد. در آن گزارش دغدغه مردم برای وضعیت پارکینگ بیمارستان پیگیری شد. مدیر بیمارستان «بینا» تأکید داشت که از شهرداری مشهد برای احداث پارکینگ طبقاتی پیگیری خواهد کرد.

اتوبوس رانی

راه چمنی- هنوز مدت زیادی از آمدن اتوبوس های جدید برای خط ۳۳ و ۳۴ نگذشته است. دو هفته اول این اتوبوس ها در مسیر بود، اما بعد از آن دیگر خبری از اتوبوس های جدید نیست. لطفا پیگیری کنید.

گروسی- تنها خطی که از شهرک شهید رجائی انبوه مسافران را به مترو منتقل می‌کند، خط ۶۵ است. این خط قبلا هر ۱۰ دقیقه وارد ایستگاه می شد اما اکنون مدتی است که به همان روال قبل برگشته و هر ۲۰ دقیقه وارد ایستگاه می شود. علاوه بر آن بعد از ۱۰ سال فقط یک دستگاه اتوبوس جدید به این خط و کل بولوار حر اضافه شده است. این اتوبوس نیز در بیشتر مواقع به عنوان کمکی خط ۱۰ استفاده می شود. این درحالی است که در مسیر خط ۱۰ دو خط مترو و چند تندرو و بی آرتی وجود دارد.

شهرآرا

۰۹۹۲...۸۲۵- از ایده جذاب شما برای روزنامه داخل مترو تشکر می‌کنم. به نظرم اگر اخبار سیاسی را محدودتر کنید و به جایش مطالب طنز و اطلاعات عمومی و علمی بگذارید روزنامه جذاب تر می شود.

۰۹۰۱...۱۷۷- دیدن این روزنامه داخل مترو خیلی خوب بود. پیشنهاد می‌کنم از مطالب طنز و کاریکاتور نیز استفاده کنید.

۰۹۱۵...۶۰۸- تشکر از شهرآرا مترو و موضوعات درج شده در این ضمیمه که عالی بود. لطفا طنز نیز به آن اضافه کنید.

نوغانی- از ابتدای سال این سومین کشته تصادفات در محدوده حجاب ۲۲ است. نکته قابل ذکر این است که این سوانح در دو طرف خیابان اتفاق افتاده است. از مسئول شهرآرا محله منطقه ۱۰ و ۹، تقاضا داریم پیگیری کند.

اصناف

۰۹۳۷...۱۰۰- مزد کارگر نانوایی دولتی براساس تعداد نان پخت شده و قیمت اندک نان یارانه ای است. ما هر روز شرمنده زن و بچه می شویم.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در انتهای بولوار امت، امت ۱۵ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری صورت گرفته، عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.

کانال آب های سطحی در خیابان شهید سیدی (پورسینا سابق)، حدفاصل شهید سیدی ۳۸ و ۳۶ بوی تعفن می دهد. (درخواست لای روبی کانال)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶، لای روبی کانال را انجام دادند.

فنس ورزشی در خیابان شهید رستمی ۵۴، خراب شده است. (درخواست تعمیر فنس ورزشی)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های صورت گرفته، عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۶، فنس ورزشی را تعمیر کردند.

آسفالت معبر سواره رو در تقاطع خیابان شهید استکی و خیابان آیت ا.. عبادی از سمت میدان امام حسین (ع) چاله شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: مرمت آسفالت انجام شد.

پله برقی های ایستگاه مترو نبوت خط ۲ خراب است. (درخواست تعمیر)
پاسخ ۱۳۷: طبق پیگیری انجام شده عوامل اجرایی قطار شهری، نقص پله برقی را رفع کردند.

درخت در خیابان بصیر ۶ بر اثر تصادف سقوط کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: طبق بازدید انجام شده و با پیگیری سریع عوامل فضای سبز منطقه ۲ این درخت جمع آوری شد.

به منظور رفاه حال استفاده‌کنندگان، داخل بوستان برکت وسایل بدن سازی نصب شود. (درخواست نصب)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری انجام شده، وسایل بدن سازی را عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱۰ (واحد تربیت بدنی) نصب کردند.

آسفالت خیابان آموزگار، نبش تقاطع فخرایی، به سمت خیابان صدف به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل شهرداری منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

روایتی از مشکلات ریز و درشت محله شهید آوینی که اعضای شورای اجتماعی محله به نمایندگی از مردم به رفع آن تأکید دارند

محله‌ای با زخم‌های کهنه و وعده‌های بر زمین مانده

کوچه به کوچه ۶

گزارش میدانی

سید مهرداد امیرکلالی
خبرنگار

در امتداد گلشهر، جایی حوالی پرجمعیت ترین محدوده مشهد، محله ای به نام شهید آوینی شناخته می شود. ساکنان محله شهید آوینی به مشکلات ریز و درشت این محدوده اشاره دارند. کمبود امکانات اولیه، آسفالت های فرسوده، نبود فضای سبز کافی و زیرساخت های ناقص به حال خود رها شده، از مهم ترین مشکلاتی است که اعضای شورای اجتماعی این محله از آن به عنوان مشکلات شاخص و بازر محله یاد می کنند. با هماهنگی شورای اجتماعی محله شهید آوینی، راهی این منطقه شدیم تا از زبان مردم و نمایندگانشان، مشکلات را بشنویم. در این بازدید، مجتبی شفیعی مبارکه، نایب رئیس شورای اجتماعی محله، علی اکبر آزادی، نماینده ایثارگران و معصومه مشرقی، نماینده ساکنان محله ما را در تریبون مردمی همراهی کردند و از دردهایی گفتند که سال هاست میان کوچه های تنگ و خانه های ساده، جا خوش کرده است.

عکس: میلاد سمنگانی/ شهرآرا

زباله هایی که آرامش را برده اند

اولین توقف ما کوچه آوینی ۳/۹ است. جایی که سطل های مکانیزه زباله مقابل در خانه ها قرار دارد. آزادی، نماینده ایثارگران و فعال اجتماعی درباره وضعیت این سطل های زباله این طور می گوید: بوی نامطبوع و منظره ناخوشایند این کوچه برای ساکنان بسیار آزاردهنده است. او در ادامه بیان می کند: مردم بارها گلایه خود را به شورای شهر و شهرداری اعلام کردند اما سطل ها همچنان پابرجاست. نکته ای که در این باره وجود دارد این است که مکان یابی این سطل ها از همان ابتدا نامناسب و اشتباه بوده است. با این سطل ها ساکنان آسایش ندارند. از طرفی برای سلامتی ساکنان نیز تهدیداست. او می گوید: از شورای شهر خواستیم که بازنگری جدی در مکان گذاری این سطل ها داشته باشند. همچنین پیشنهاد دادیم که نقاطی با حداقل مزاحمت برای عبور و مرور مردم انتخاب شود.

بهسازی ۲۴ معبر، فقط روی کاغذ!

در ادامه بازدید، وارد کوچه آوینی ۳ شدیم. یکی از چندین کوچه ای که آسفالتش چاله های زیادی دارد. آزادی پایش را با احتیاط روی لبه فرورفتگی کوچه می گذارد و در ادامه می گوید: قرار بود سال ۱۴۰۳ بودجه ای برای روکش و بهسازی ۲۴ معبر اختصاص داده شود، اما سال گذشته اعتبار به موقع نرسید و پروژه ها نصفه کاره ماند.

بازی در خیابان، تنها سرگرمی کودکان

در بخش دیگری از بازدید، سراغ تنها پارک محله رفتیم. فضایی به وسعت حدود ۱۴۰۰ مترمربع که به سختی می شود اسمش را «پارک محله ای» گذاشت. مجتبی شفیعی با اشاره به تراکم بالای جمعیت در این منطقه می گوید: این پارک نه وسایل بازی کافی دارد، نه سایبان، نه امکانات رفاهی. برای هزاران نفر فقط همین یک فضای کوچک را در نظر گرفته اند. آن هم با همین شرایطی که اشاره کردم. خیلی از بچه ها در خیابان بازی می کنند، آن هم خیابان هایی که حتی سرعت گیر ندارند.

چالش معلولان و نابینایان برای قدم زدن در محله

یکی از دردهای کمتر شنیده شده محله، مربوط به افراد دارای معلولیت است. در خیابان گلریز، هیچ رمپی برای عبور ویلچر یا خط هدایت برای نابینایان وجود ندارد. پله ها ارتفاع های غیراستاندارد دارند. شفیعی نایب رئیس شورای اجتماعی محله در این باره می گوید: اگر فردی که نابیناست بخواهد از سر خیابان تا مسجد برود یا آنکه بخواهد از خیابان عبور کند با موانع بسیار زیادی روبه رو می شود. به همین دلیل ناچار است یا قید بیرون رفتن را بزند یا آنکه از کسی کمک بگیرد. در این محله مناسب سازی صفر است. این یعنی ما به بخشی از جامعه بی توجه هستیم.

شهردار منطقه ۵: قراردادی به منظور اصلاح پیاده رو ویژه توان یابان در منطقه منعقد و موارد مورد نیاز نیز اصلاح شد

مساجد چندمنظوره، اما خالی از تجهیزات

با نبود مراکز فرهنگی یا باشگاه های ورزشی، بیشتر فعالیت های فرهنگی و اجتماعی در مساجد انجام می شود، اما این مساجد نیز مشکلاتی دارند و برای پاسخ گویی به نیاز مردم امکانات کافی و لازم ندارند. شفیعی می افزاید: سال گذشته قرار بود بودجه ای برای تجهیز مساجد اختصاص یابد، ولی بخش غالب این مبلغ برای خرید پکیج گرمایشی هزینه شد. ما پیشنهاد دادیم کمک ها مستقیم به حساب هیئت امنا واریز شود تا خود هیئت امنا بهتر مدیریت کنند.

خیابان های تنگ و ناوگان فرسوده

در ادامه مسیر، صحبت ها به حمل و نقل رسید. کوچه ها و خیابان های باریک، عملا مانعی برای عبور اتوبوس های بزرگ و جدید است. اتوبوس هایی که در حال حاضر در محله فعال اند، قدیمی، کوچک و پر از مشکل هستند.

خانم مشرقی با صراحت می گوید: تا زمانی که خیابان ها تعریض نشوند و ناوگان نوسازی نشود، نه راننده ها راضی هستند، نه مردم. باید حمل و نقل را از اساس بازطراحی کنیم.

پروژه هایی که روی زمین مانده اند، امیدها برای سال ۱۴۰۴

پروژه های متعددی در سطح محله نیمه تمام رها شده اند. نایب رئیس شورای اجتماعی محله در این باره می گوید: کوچه ها و خیابان های نیمه ساخته، کانال های دفع آب و مسیرهای تجاری از مشکلات این محله است.

برخی از این پروژه ها در فهرست پروژه های زودبازده سال ۱۴۰۳ آمدند اما با بودجه ای محدود. شفیعی در پایان می گوید: اگه برنامه ریزی شفاف و بودجه واقعی داشته باشیم، خیلی از مشکلات قابل حل و برطرف شدن هستند. در حال حاضر امید ما به سال ۱۴۰۴ و پیگیری رسانه هاست.

جابه جایی سطل های مکانیزه

اما در ادامه برای پیگیری به سراغ شهردار منطقه ۵ رفتیم. حسن صالحی مفرد درباره جابه جایی مخزن زباله در انتهای خیابان شهید آوینی ۳ می گوید: حسب درخواست شهروند محترم نسبت به جابه جایی مخازن ۱۱۰۰ لیتری مدنظر و انتقال آن ها به مکان جدید اقدام شد.

شهردار منطقه ۵ درباره روکش آسفالت محله نیز بیان می کند: در سال ۱۴۰۳ بازدید مشترکی از سوی عوامل اجرایی منطقه ۵ و اهالی شورای محلات از بافت گلشهر صورت گرفت و پیرو آن بازدید بودجه هایی در ردیف های عمرانی زودبازده ۳ دیده شد.

بودجه های ۱۴۰۳ به جز آسفالت که آن هم در انتهای سال ۱۴۰۳ برای منطقه باز شد، دیگر بودجه ای به منطقه تفویض نشد. صالحی مفرد در ادامه بیان می کند: اصلاح زیرساخت ها و روکش معابر مورد نیاز امسال انجام خواهد شد.

قرارداد اصلاح معابر برای توان یابان

شهردار منطقه ۵ درباره بهسازی معابر برای توان یابان نیز این طور پاسخ می دهد: قراردادی به منظور اصلاح پیاده رو ویژه توان یابان در منطقه منعقد و موارد مورد نیاز نیز اصلاح شد. او ادامه می دهد: اجرای خط هدایت نابینایان طبق دستور العمل های مربوط در معابر فرعی قابلیت اجرا ندارد. شهروندان می توانند مواردی را که نیاز به اصلاح است به اداره فنی و عمران منطقه ۵ اعلام کنند تا در اسرع وقت نسبت به اصلاح موضوع اقدام شود.

صالحی مفرد درباره بودجه کمک به مساجد نیز این طور پاسخ می دهد: همه مساجد بودجه یکسانی دریافت نکرده اند و از ۲۰۰ میلیون تومان تا ۲ میلیارد تومان بودجه دریافت کرده اند.

بودجه و کمک های مالی صرفا در راستای توسعه و ساخت بنای مسجد است. بنابراین موضوع خرید تجهیزات برای مساجد یا واریز به حساب هیئت امنای مساجد نداریم.

شهردار منطقه ۵ درباره توسعه فعالیت های ورزشی و فرهنگی محله نیز اظهار می کند: در صورت درخواست شورای اجتماعی محله، مساجد می توانند برای مجموعه های فرهنگی و ورزشی شهرداری، بلیت رایگان تهیه کنند.

گره ترافیکی تقاطع های ساجدی، جانباز و فرامرز عباسی نیازمند اصلاح فوری

ذره بین

کلالی| در محدوده تقاطع های ساجدی، جانباز و فرامرز عباسی که با فاصله ای کمتر از ۱۵۰ متر از یکدیگر قرار دارند، گره ترافیکی شدیدی ایجاد شده است. این وضعیت که به دلایل مختلفی از جمله حجم بالای خودروها و عدم اصلاح هندسی مناسب رخ داده، سبب بروز مشکلات جدی در تردد شهروندان شده است.

بررسی های میدانی نشان می دهد ترافیک از این تقاطع ها تا ورودی بولوار جانباز و بزرگراه آزادی کشیده شده و از سوی دیگر، ترافیک تا بولوار جانباز ۱۳ امتداد یافته است. همچنین در طول بولوار ساجدی و بولوار فرامرز عباسی، ترافیک سنگینی امتداد دارد. این وضعیت، موجب نارضایتی شدید مردم و اختلال در جریان عبور و مرور روزانه شده است.

همین ترافیک سبب گلایه مندی ساکنان این محدوده شده است. برخی شهروندان با اشاره به زمان طولانی انتظار در ترافیک، اظهار کرده اند که در ساعات اوج تردد، عبور از این مسیرها گاهی بیش از ۳۰ دقیقه زمان می برد. عده ای دیگر نیز تأکید داشته اند که این وضعیت سبب افزایش مصرف سوخت، اتلاف وقت و خستگی شدید رانندگان شده است.

بازگشایی انتهای خیابان فرامرز عباسی ۲۴ و اتصال آن به بزرگراه آزادی یکی از پیشنهادهای مردمی برای برون رفت از این ترافیک است. به اعتقاد مردم این اقدام می تواند فشار ترافیکی ورودی بولوار جانباز را کاهش دهد و به روان تر شدن تردد در این بخش از شهر کمک کند.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل در این باره اعلام کرد: ترافیک اشاره شده شهروندان در برخی از ساعات و به ویژه ساعات اوج رفت و آمد و تردد است. از سوی دیگر استفاده بی رویه از خودروهای شخصی به ویژه در شهرهای بزرگ در بروز این گونه مشکلات اجتناب ناپذیر است. رضا نوروزی افزود: در مورد اتصال فرامرز عباسی ۲۴ به بزرگراه آزادی به دلیل اینکه بعد از فرامرز عباسی ۲۴ یک معبر محلی با کاربری مسکونی وجود دارد، اتصال معبر محلی به بزرگراه به لحاظ سلسله مراتب شریانی مورد قبول نیست. علاوه بر آن هدایت ترافیک عبوری به معابر محلی سبب سلب آسایش ساکنان است و تبعات اجتماعی به دنبال دارد.

نگاه روز

شهروندی با انتقاد از وضعیت پیاده روهای بازار سرشور خواستار مرمت این پیاده روها، حدفاصل سرشور ۸ و ۱۰ شد. در ادامه و با پیگیری از سوی کارکنان ۱۳۷ شهرداری مشهد پیاده روهای این محدوده از بازار مرمت شد.